Code of Conduct

Pedoman Perilaku Enseval

Ver.2026

PT Enseval Putera Megatrading Tbk

Daftar Isi

Sekilas tentang Enseval	2
Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan	3
Etika Bisnis	7
Standar Perilaku	12

Sekilas Tentang Enseval

Dipisahnya fungsi distribusi dari fungsi pemasaran dan produksi PT Kalbe Farma Tbk, didirikanlah PT Enseval pada Oktober 1973 untuk mengelola fungsi distribusi tersebut. Sejalan dengan perkembangan usaha, PT Enseval tidak hanya mendistribusikan produk farmasi, namun juga produk konsumen, dan alat-alat kedokteran. PT Enseval juga menjadi agen dan distributor bahan baku untuk industri farmasi, kosmetik, dan makanan.

Dengan berkembangnya kondisi perekonomian di Indonesia, PT Enseval meraih kesempatan untuk melakukan diversifikasi lebih lanjut ke berbagai usaha di luar bidang perdagangan dan distribusi. Pada tahun 1993, manajemen memutuskan untuk kembali ke bidang usaha inti. Dengan demikian, semua kegiatan usaha perdagangan dan distribusi dipindahkan ke PT Arya Gupta Cempaka. Perseroan ini telah didirikan pada tahun 1988 dan selanjutnya, pada 6 Agustus 1993, berganti nama menjadi PT Enseval Putera Megatrading. Pada 1 Agustus 1994, Perseroan tercatat di Bursa Efek Jakarta sebagai PT Enseval Putera Megatrading Tbk.

Saat ini Kegiatan Perseroan memfokuskan kegiatan usahanya menjadi 7 bagian, yaitu:
1. Distribusi dan penjualan Barang Konsumsi;
2. Distribusi dan penjualan Obat dengan Resep Dokter;
3. Distribusi dan penjualan Obat Bebas;
4. Distribusi dan penjualan Bahan Baku;
5. Distribusi dan penjualan Peralatan kesehatan, termasuk aktivitas pemasaran;
6. Distribusi dan penjualan Produk Obat Hewan Peliharaan dan Ternak;
7. Jasa layanan kesehatan dan pengangkutan.

Kini, Perseroan dan Entitas Anak memiliki 71 cabang yang tersebar dari Banda Aceh sampai ke Jayapura, didukung dengan infrastruktur yang sangat memadai guna menunjang kelancaran operasional logistik. Fasilitas ini berupa 3 pusat distribusi berupa gudang besar yang berada di Jakarta, Cikarang, dan Surabaya. Masing-masing cabang memiliki gudang dan armada pengiriman serta personil lengkap guna menunjang kegiatan operasional dan keperluan pihak prinsipal serta pelanggan.

Sampai dengan akhir tahun 2026 Perseroan memiliki sembilan Entitas Anak yang beroperasional yaitu:
1. PT Tri Sapta Jaya
2. PT Millenia Dharma Insani
3. PT Enseval Medika Prima
4. PT Global Chemindo Megatrading
5. PT Renalmed Tiara Utama
6. PT Emos Global Digital
7. PT Forsta Kalmedic Global
8. PT Mostrans Global Digilog
9. PT Mitra Ananda Megadistrindo

Visi dan **Misi Perusahaan**

Visi

Menjadi perusahaan jasa distribusi dan logistik yang terintegrasi di bidang kesehatan melalui penyediaan layanan yang prima, sumber daya manusia yang kompeten, dan penggunaan teknologi digital.

Misi

Berkontribusi di dalam meningkatkan kualitas kesehatan melalui ketersediaan produk.

Nilai Inti Perusahaan

gissia
ENSEVAL CORE VALUES

G	**Giving the Best to Customers** Every Enseval's personnel strives to win the customer's heart through service excellence.	**Memberikan Pelayanan Terbaik kepada Pelanggan** Setiap insan Enseval senantiasa memenangkan hati pelanggan melalui layanan prima.
I	**Integrity** Every Enseval's personnel values honesty in interacting with all stakeholders.	**Integritas** Setiap insan Enseval senantiasa menjunjung tinggi nilai kejujuran dalam berinteraksi dengan seluruh stakeholder.
S	**Striving for Excellence** Every Enseval's personnel must strive to achieve the best results through conducting operational excellence and continuous improvements.	**Gigih untuk mencapai yang Terbaik** Setiap insan Enseval senantiasa berusaha secara maksimal untuk mencapai hasil yang terbaik melalui pelaksanaan operasional yang unggul dan perbaikan berkesinambungan.
S	**Strong Teamwork** Every Enseval's personnel must uphold strong teamwork in a cultural variety and conducive working environment in pursuit of the organization's goal.	**Kerja Sama yang Kokoh** Setiap insan Enseval mengutamakan kerja sama tim yang kokoh dalam keragaman budaya dan suasana kerja yang menyenangkan untuk mencapai tujuan Perseroan.
I	**Innovation** Every Enseval's personnel implements innovations by utilizing science and technology to win the competition.	**Inovasi** Setiap insan Enseval menerapkan inovasi dalam berbisnis dengan memanfaatkan ilmu dan teknologi untuk memenangkan persaingan.
A	**Agility** Every Enseval's personnel trust that their ability to adapt quickly to changes in a competitive advantage to win the competition.	**Lincah** Setiap insan Enseval percaya bahwa kemampuan beradaptasi secara cepat terhadap perubahan merupakan keunggulan kompetitif untuk memenangkan persaingan.

Jos Iwan Atmadjaja

Presiden Direktur PT Enseval Putera Megatrading Tbk



Untuk mempercepat pertumbuhan berkelanjutan,
kita tidak hanya membutuhkan inovasi dan kinerja tinggi,
tetapi juga pada komitmen kita terhadap etika, integritas,
dan nilai-nilai perusahaan. Sebagai bagian dari Enseval,
kita mengemban visi untuk menjadi perusahaan kesehatan
yang memberikan manfaat bagi masyarakat luas
dan berkontribusi pada ketahanan kesehatan nasional.

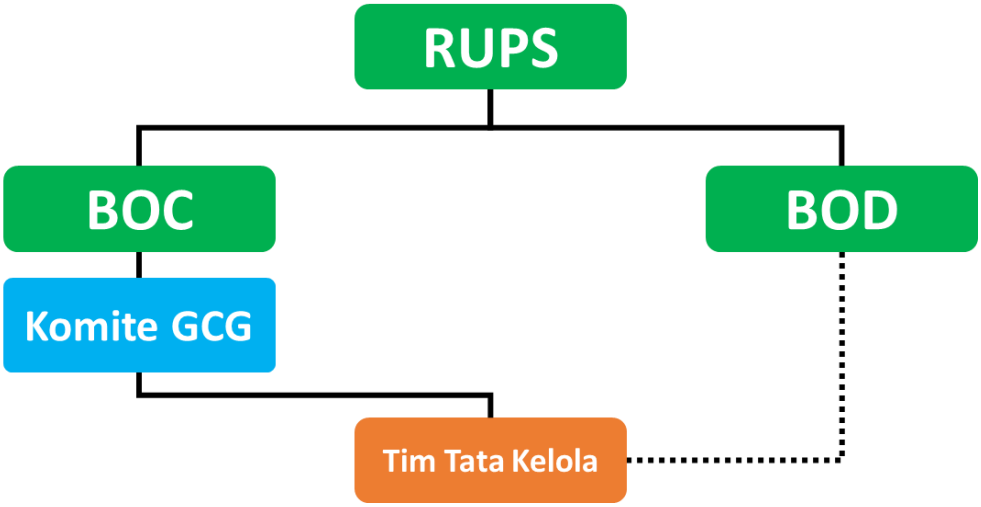
Buku Etika Bisnis dan Pedoman Perilaku (Code of Conduct) ini menjadi pedoman bagi kita semua dalam menjalankan bisnis secara bertanggung jawab, sesuai dengan prinsip tata kelola yang baik.

Dengan menjunjung tinggi nilai saling percaya, kesadaran penuh, inovasi, tekad untuk menjadi yang terbaik, dan saling keterkaitan kita dapat membangun pertumbuhan yang berkelanjutan, membangun reputasi dan kepercayaan setiap pemangku kepentingan.

Terima kasih

Struktur Organisasi

Tim Tata Kelola



Etika Bisnis Enseval

Lingkungan	• Komitmen terhadap Lingkungan
Sosial	• Komitmen terhadap Karyawan • Inovasi • Produk dan Layanan • Kemitraan dengan Masyarakat • Aktivitas Organisasi dan Politik
Governansi	• Kepatuhan terhadap Hukum dan Peraturan Perundang-undangan • Pemegang Saham • Mitra Usaha • Persaingan Usaha • Integritas Bisnis • Benturan Kepentingan • Perlindungan Data dan Informasi.
Standar Perilaku **Kepatuhan dan Pelaporan**	

Standar Perilaku

Insan Enseval menjalankan semua kegiatan dengan berlandaskan Nilai Inti Perusahaan.

Kepatuhan dan Pelaporan

Insan Enseval menjalankan semua kegiatan dengan integritas, kejujuran, dan keterbukaan yang berlandaskan Nilai Inti Perusahaan. Setiap pelanggaran yang terjadi akan ditindaklanjuti sesuai dengan kebijakan yang berlaku.

Komitmen terhadap Lingkungan

Enseval berkomitmen menerapkan pencegahan dan pengendalian pencemaran lingkungan, serta perbaikan yang berdampak pada pelestarian lingkungan hidup. Enseval berupaya menggunakan sumber daya alam secara bijak. Enseval berperan serta aktif dan bermitra dengan pihak lain terkait untuk pelestarian lingkungan hidup.

Inovasi

Enseval senantiasa menerapkan inovasi sebagai bagian penting dari keberlanjutan usaha, untuk memberikan yang terbaik bagi konsumen, melalui riset dan pengembangan yang rasional, kolaboratif, bertanggung jawab dan menerapkan standar keamanan serta mutu produk dan layanan. Enseval juga menghargai hak atas kekayaan intelektual.

Komitmen terhadap Karyawan

Enseval menghargai keberagaman dan peran Insan Enseval dalam menyukseskan kegiatan usaha berlandaskan Nilai Inti Perusahaan.

Enseval merekrut, memberdayakan, dan mengembangkan Insan Enseval berdasarkan kompetensi yang dibutuhkan Perusahaan saat ini dan di masa mendatang.

Enseval memperhatikan kesejahteraan Insan Enseval agar dapat memberikan kontribusi potensi terbaiknya.

Insan Enseval berkomitmen untuk menerapkan Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Keamanan, dan Perlindungan Lingkungan secara utuh, serta memelihara hubungan yang baik dengan karyawan melalui berbagai forum komunikasi.

Produk dan Layanan

Enseval menerapkan standar dan persyaratan produk dan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia dan di masing-masing negara di mana Enseval memiliki kegiatan usaha.

Enseval memberikan informasi yang benar mengenai manfaat produk dan layanan sehingga tidak menyesatkan konsumen.

Enseval menjalankan kegiatan pemasaran secara bertanggung jawab dengan memperhatikan kepatuhan sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kemitraan dengan Masyarakat

Enseval sebagai bagian dari masyarakat berkomitmen bekerjasama dengan Pemerintah, Akademisi, Dunia Usaha, Komunitas dan Media untuk memberikan kontribusi positif dalam bidang kesehatan bagi terwujudnya masyarakat yang sehat, maju, dan berbudaya. Enseval berperan serta bersama instansi Pemerintah dan lembaga lainnya dalam rangka mengembangkan legislasi dan peraturan yang bermanfaat bagi masyarakat.

Aktivitas Organisasi dan Politik

Enseval tidak terafiliasi dengan partai politik dan organisasi massa yang terkait partai politik manapun, serta tidak membenarkan penggunaan aset Perusahaan untuk tujuan politik.

Seluruh insan Enseval wajib bersikap netral dan tidak menunjukkan afiliasi maupun dukungan terhadap partai politik dan organisasi massa yang terkait partai politik manapun.

Kepatuhan terhadap Hukum dan Peraturan Perundang-undangan

Enseval berkomitmen untuk mematuhi hukum, peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia dan masing-masing negara di mana Enseval memiliki kegiatan usaha serta menghormati dan menghargai Hak Asasi Manusia.

Pemegang Saham

Enseval berupaya menciptakan pertumbuhan berkelanjutan berdasarkan prinsip governansi, yang memberikan manfaat bagi pemegang saham. Enseval senantiasa memberikan informasi terkini mengenai kegiatan usaha dan kinerja secara wajar, objektif dan tepat waktu.

Mitra Usaha

Enseval menjalin dan melaksanakan hubungan bisnis yang saling memberikan manfaat dengan semua mitra usaha.

Enseval berupaya agar mitra usaha juga mematuhi Etika Bisnis Enseval.

Persaingan Usaha

Enseval menjalankan usaha berdasarkan prinsip-prinsip persaingan usaha yang sehat sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Enseval berupaya menghadapi persaingan sebagai tantangan untuk meningkatkan kinerja Perusahaan.

Integritas Bisnis

Enseval berkomitmen untuk menjaga integritas dalam menjalankan bisnisnya. Sebagai wujud integritas, Insan Enseval tidak menerima pemberian dalam bentuk apapun yang dapat mempengaruhi pengambilan keputusan.

Enseval berkomitmen menyampaikan kewajiban pelaporan kepada pemangku kepentingan sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Benturan Kepentingan

Enseval berkomitmen untuk menghindari terjadinya benturan kepentingan yang dapat merugikan Perusahaan.

Insan Enseval tidak dibenarkan untuk menyalahgunakan kedudukan untuk memperoleh keuntungan pribadi atau kelompok.

Perlindungan Data dan Informasi

Enseval berkomitmen untuk menggunakan data secara bertanggung jawab, serta menjaga kerahasiaan dan melindungi data bersifat rahasia yang dimiliki Enseval dalam menjalankan kegiatan usaha dengan efektif.

Standar Perilaku

Insan Enseval menjalankan semua kegiatan dengan berlandaskan Nilai Inti Perusahaan.

Insan Enseval harus	**Insan Enseval dilarang**
• Memahami dan mengimplementasikan Nilai Inti Perusahaan, nilai-nilai yang ditetapkan di dalam Etika Bisnis Enseval dan Pedoman Perilaku Enseval. • Mengikuti pelatihan, penyegaran, dan/atau ujian pasca pelatihan yang sesuai dan diwajibkan oleh Perusahaan. • Melengkapi pernyataan tahunan telah mengetahui dan memahami Nilai Inti Perusahaan, Etika Bisnis Enseval dan Pedoman Perilaku Enseval. • Mencari tahu atau meminta saran dari atasan yang bersangkutan atau Tim Governansi Perusahaan, apabila tidak memahami dalam menafsirkan perilaku tertentu sesuai standar Etika Bisnis Enseval dan Pedoman Perilaku Enseval.	• Melakukan hal-hal yang bertentangan dengan Nilai Inti Perusahaan, Etika Bisnis Enseval dan Pedoman Perilaku Enseval, serta perilaku yang dapat merusak reputasi Perusahaan. • Mengabaikan pelatihan, penyegaran dan/atau ujian pasca pelatihan yang diselenggarakan oleh Perusahaan.

Kepatuhan dan Pelaporan

Insan Enseval menjalankan semua kegiatan dengan integritas, kejujuran, dan keterbukaan yang berlandaskan Nilai Inti Perusahaan. Setiap pelanggaran yang terjadi akan ditindaklanjuti sesuai dengan kebijakan yang berlaku.

Insan Enseval harus	**Insan Enseval dilarang**
• Melaporkan ke Tim Governansi Perusahaan apabila terdapat pelanggaran atau dugaan pelanggaran Etika Bisnis Enseval dan Pedoman Perilaku Enseval, termasuk yang berkaitan dengan diri sendiri, kolega, orang yang bertindak atas nama perusahaan, atau perilaku mitra bisnis yang tidak memenuhi Etika Bisnis Enseval dan Pedoman Perilaku Enseval, maka Insan Enseval wajib segera melaporkan sesuai dengan prosedur pelaporan yang telah ditetapkan. • Bekerja sama dengan Tim Investigasi yang ditunjuk dan Tim Governansi Perusahaan apabila terdapat proses investigasi atas suatu pelanggaran.	• Mengabaikan atau tidak melaporkan kejadian yang berpotensi atau yang telah terjadi yang mengakibatkan pelanggaran Etika Bisnis dan Pedoman Perilaku. • Mencegah rekan kerja untuk melaporkan kejadian yang berpotensi atau yang telah terjadi yang mengakibatkan pelanggaran Etika Bisnis dan Pedoman Perilaku, atau meminta mereka untuk mengabaikan suatu pelanggaran.

Lingkungan

Enseval berkomitmen pada Pelestarian Lingkungan melalui pengelolaan energi, air, emisi, limbah, keanekaragaman hayati, dan produk yang ramah lingkungan secara bertanggung jawab.

Topik:

- Komitmen Terhadap Lingkungan

Komitmen Terhadap Lingkungan

Enseval berkomitmen menerapkan pencegahan dan pengendalian pencemaran lingkungan, serta perbaikan yang berdampak pada pelestarian lingkungan hidup. Enseval berupaya menggunakan sumber daya alam secara bijak.

Enseval berperan serta aktif dan bermitra dengan pihak lain terkait untuk pelestarian lingkungan hidup.

Insan Enseval harus	**Insan Enseval dilarang**
• Mendukung pelestarian lingkungan. • Melakukan praktek-praktek ramah lingkungan, yang sesuai dan diwajibkan oleh Perusahaan. • Meningkatkan penggunaan energi terbarukan yang sesuai dalam proses produksi dan distribusi.	• Melakukan perusakan terhadap lingkungan. • Melakukan eksploitasi terhadap lingkungan yang berdampak buruk bagi masyarakat.

Sosial

Enseval berkomitmen pada pengelolaan dampak sosial jangka panjang bagi konsumen dan masyarakat dalam menyediakan akses yang luas untuk membantu meningkatkan kesehatan masyarakat demi kehidupan yang lebih baik.

Topik:

- Komitmen terhadap Karyawan.
- Inovasi.
- Produk dan Layanan.
- Kemitraan dengan Masyarakat.
- Aktivitas Organisasi dan Politik.

Komitmen Terhadap Karyawan

Enseval menghargai keberagaman dan peran Insan Enseval dalam menyukseskan kegiatan usaha berlandaskan Nilai Inti Perusahaan. Enseval merekrut, memberdayakan, dan mengembangkan Insan Enseval berdasarkan kompetensi yang dibutuhkan Perusahaan saat ini dan di masa mendatang.

Enseval memperhatikan kesejahteraan Insan Enseval agar dapat memberikan kontribusi potensi terbaiknya.

Insan Enseval berkomitmen untuk menerapkan Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Keamanan, dan Perlindungan Lingkungan secara utuh, serta memelihara hubungan yang baik dengan karyawan melalui berbagai forum komunikasi.

Insan Enseval harus	**Insan Enseval dilarang**
• Menghormati dan menghargai keberadaan masing-masing karyawan dengan peran dan tanggung jawabnya. • Memperlakukan setiap insan Enseval lainnya secara adil dan setara sesuai dengan hak dan kewajibannya berdasarkan peraturan yang berlaku. • Menjalin kerjasama yang produktif dan berperan serta dalam kegiatan antar karyawan di dalam perusahaan. • Membangun pola pikir pembelajaran berkelanjutan dan motivasi pelaksanaan yang unggul. • Memiliki komitmen dalam menerapkan semua prosedur dan ketentuan perusahaan termasuk diantaranya kesehatan, keselamatan kerja, keamanan dan pelindungan lingkungan. • Mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku terkait ketenagakerjaan.	• Melakukan tindakan secara langsung maupun tidak langsung yang bersifat diskriminatif dan intimidasi atas Suku, Agama, Ras & Antargolongan (SARA) atau tindakan kekerasan kepada karyawan atau pihak lain. • Mengabaikan penerapan semua prosedur dan ketentuan perusahaan.

Inovasi

Enseval senantiasa menerapkan inovasi sebagai bagian penting dari keberlanjutan usaha, untuk memberikan yang terbaik bagi konsumen, melalui riset dan pengembangan yang rasional, kolaboratif, bertanggung jawab dan menerapkan standar keamanan serta mutu produk dan layanan.

Enseval juga menghargai hak atas kekayaan intelektual.

Insan Enseval harus	Insan Enseval dilarang
• Memastikan seluruh penelitian dilakukan sesuai dengan standar etika dan peraturan yang berlaku. • Memastikan risiko terkait dengan kegiatan penelitian dan inovasi dari hulu ke hilir, termasuk keselamatan kerja harus dikaji serta dikelola secara tepat. • Mematuhi syarat dan ketentuan yang diatur dalam undang-undang yang berlaku terkait kekayaan intelektual termasuk namun tidak terbatas pada merek, paten, hak cipta, desain industri dan rahasia dagang yang akan digunakan atau dilaksanakan oleh Perusahaan.	• Mempublikasikan secara lisan maupun tertulis yang berhubungan dengan kegiatan penelitian dan inovasi yang bersifat rahasia. • Menyampaikan data penelitian yang tidak benar atau tidak sesuai. • Melakukan kegiatan penelitian atau inovasi yang melanggar regulasi di negara setempat.

Produk dan Layanan

Enseval menerapkan standar dan persyaratan produk dan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia dan di masing-masing negara di mana Enseval memiliki kegiatan usaha. Enseval memberikan informasi yang benar mengenai manfaat produk dan layanan sehingga tidak menyesatkan konsumen.

Enseval menjalankan kegiatan pemasaran secara bertanggung jawab dengan memperhatikan kepatuhan sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Insan Enseval harus	**Insan Enseval dilarang**

• Menerapkan sistem kendali mutu yang efektif, baik dan benar sesuai dengan peraturan yang berlaku untuk menjamin kualitas produk dan layanan demi kepuasan konsumen.
• Menanggapi keluhan pelanggan secara cepat dan tepat.
• Memiliki integritas, tanggung jawab dan transparansi dalam penyediaan produk dan layanan, seperti:
  ○ Mematuhi prinsip atau standar pemasaran yang berlaku.
  ○ Menjelaskan produk atau layanan serta dampaknya secara jujur, akurat dan transparan disertai fakta dan informasi yang relevan.
  ○ Memastikan adanya informasi yang memadai bagi konsumen dan pelanggan untuk memahami penggunaan produk dan layanan perusahaan serta untuk menyampaikan keluhan.
  ○ Mempertimbangkan dampak lingkungan dalam pengembangan produk baru dan kegiatan aktivitas pemasaran.
• Melaporkan jika terdapat keluhan terhadap kualitas produk dan layanan.
	• Mengabaikan sistem kendali mutu yang berlaku.
	• Menjawab pertanyaan dari pelanggan tentang kualitas atau keamanan produk apabila tidak memiliki kewenangan.
	• Membuat iklan atau komunikasi pemasaran yang berpotensi menyesatkan konsumen dan melanggar peraturan yang berlaku.
	• Membiarkan adanya kejadian yang diketahui berpotensi menimbulkan risiko atas kualitas produk dan layanan perusahaan.

Kemitraan dengan Masyarakat

Enseval sebagai bagian dari masyarakat berkomitmen bekerjasama dengan Pemerintah, Akademisi, Dunia Usaha, Komunitas dan Media untuk memberikan kontribusi positif dalam bidang kesehatan bagi terwujudnya masyarakat yang sehat, maju, dan berbudaya. Enseval berperan serta bersama instansi Pemerintah dan lembaga lainnya dalam rangka mengembangkan legislasi dan peraturan yang bermanfaat bagi masyarakat.

Insan Enseval harus	**Insan Enseval dilarang**
• Mendukung kegiatan kemasyarakatan yang diselenggarakan oleh Perusahaan. • Memilih mitra kemasyarakatan dan lembaga eksternal lainnya yang memiliki kredibilitas sejalan dengan visi dan misi Perusahaan. • Mendukung inisiatif kesehatan yang relevan dan bertujuan untuk mengedukasi dan meningkatkan kualitas hidup masyarakat.	• Melakukan hubungan dengan organisasi masyarakat dan lembaga external, mewakili Perusahaan, mengambil keputusan tanpa sepengetahuan pihak yang berwenang di Perusahaan, serta menyalahgunakan jabatan dan bertindak diluar wewenang.

Aktivitas Organisasi dan Politik

Enseval tidak terafiliasi dengan partai politik dan organisasi massa yang terkait partai politik manapun, serta tidak membenarkan penggunaan aset Perusahaan untuk tujuan politik.

Seluruh insan Enseval wajib bersikap netral dan tidak menunjukkan afiliasi maupun dukungan terhadap partai politik dan organisasi massa yang terkait partai politik manapun.

Insan Enseval harus	**Insan Enseval dilarang**
• Memastikan kegiatan Perusahaan yang dilaksanakan tidak mengarah pada dukungan terhadap organisasi massa ataupun partai politik tertentu. • Mendukung keberagaman. • Membawakan identitas pribadi secara bijaksana di ranah publik atau media sosial yang dapat dikaitkan dengan identitas perusahaan.	• Melakukan tindakan provokasi/ penghasutan/ mempengaruhi terkait dengan politik di dalam lingkungan Perusahaan ataupun Masyarakat. • Mengikuti kampanye politik/ aktivitas politik pada jam kerja, menggunakan atribut Perusahaan dan/atau menggunakan infrastruktur kantor untuk kepentingan kegiatan terkait politik. • Menggunakan atribut Perusahaan pada saat kampanye atau menggunakan atribut kampanye di lingkungan Perusahaan.

Governansi

Enseval senantiasa percaya bahwa penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (GCG) sangat diperlukan untuk meraih dan memelihara kepercayaan terhadap Perseroan. Kebijakan dan prosedur ditinjau dan disempurnakan untuk memastikan kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku, dan sejalan dengan praktik dan standar internasional yang terbaik. Jajaran Direksi juga terus memberikan memberi perhatian pada kode etik Perusahaan, guna memastikan bahwa seluruh aktivitas usaha dilakukan secara etis dan bertanggung jawab.

Topik:

- Kepatuhan terhadap Hukum dan Peraturan Perundang-undangan
- Pemegang Saham
- Mitra Usaha
- Persaingan Usaha
- Integritas Bisnis
- Benturan Kepentingan
- Perlindungan Data dan Informasi

Kepatuhan terhadap Hukum dan Peraturan Perundang-undangan

Enseval berkomitmen untuk mematuhi hukum, peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia dan masing-masing negara di mana Enseval memiliki kegiatan usaha serta menghormati dan menghargai Hak Asasi Manusia.

Insan Enseval harus	**Insan Enseval dilarang**
• Memahami dan mematuhi peraturan perusahaan dan peraturan pemerintah di mana Enseval menjalankan kegiatan usaha. • Memastikan dokumentasi hukum yang memadai dalam kegiatan operasional Perusahaan untuk mengelola risiko hukum yang mungkin timbul. Dalam pelaksanaannya, Insan Enseval melakukan koordinasi dengan Corporate Legal. • Mengikuti dan memperbaharui prosedur Perusahaan sesuai dengan perubahan Peraturan baru. • Berkoordinasi dengan Corporate Legal untuk menentukan langkah-langkah dalam meminimalisasi risiko bagi perusahaan, apabila menghadapi dan/atau berpotensi menghadapi kasus hukum (litigasi) baik perdata atau pidana dan aksi hukum korporasi lainnya.	• Melakukan kegiatan yang melanggar hukum. • Mengambil langkah secara sendiri sebelum berkoordinasi dengan Corporate Legal dan mendapatkan persetujuan dari Manajemen Perusahaan dalam menghadapi kasus hukum (litigasi). • Menunjuk, mengelola atau memberhentikan, menetapkan struktur biaya penasihat hukum eksternal tanpa rekomendasi dari Corporate Legal atau persetujuan terlebih dahulu dari manajemen perusahaan yang bersangkutan.

Pemegang Saham

Enseval berupaya menciptakan pertumbuhan berkelanjutan berdasarkan prinsip governansi, yang memberikan manfaat bagi pemegang saham. Enseval senantiasa memberikan informasi terkini mengenai kegiatan usaha dan kinerja secara wajar, objektif dan tepat waktu.

Insan Enseval harus	**Insan Enseval dilarang**
• Mendukung upaya mewujudkan pertumbuhan yang berkelanjutan melalui pengembangan produk dan usaha yang sehat dan bermanfaat bagi Masyarakat. • Mengikuti arahan Direksi terkait informasi, waktu dan/atau dengan siapa mereka dapat berkomunikasi. • Membangun kerjasama yang positif dan saling menghargai dengan komunitas investasi dan media yang berhubungan dengan para Pemegang Saham. • Mengarahkan semua komunikasi dengan pihak luar kepada Corporate Secretary, Corporate External Communication, Direksi dan Pihak yang diberikan kuasa oleh Direksi.	• Melakukan inisiatif pengembangan produk dan usaha tanpa memperhatikan keberlanjutan Perusahaan. • Melakukan aktivitas diluar wewenang dan arahan yang diberikan. • Menyampaikan informasi kepada para Pemegang Saham, baik tertulis atau tidak tertulis, tanpa koordinasi dan persetujuan dari Corporate Secretary, Corporate External Communication, Direksi dan Pihak yang diberikan kuasa oleh Direksi.

Mitra Usaha

Enseval menjalin dan melaksanakan hubungan bisnis yang saling memberikan manfaat dengan semua mitra usaha. Enseval berupaya agar mitra usaha juga mematuhi Etika Bisnis Enseval.

Insan Enseval harus	**Insan Enseval dilarang**
• Memahami Etika Bisnis Enseval dan Pedoman Perilaku yang berlaku dalam rangka berhubungan dengan Mitra Usaha. • Memastikan proses pemilihan Mitra Usaha telah sesuai dengan kebijakan yang berlaku di Perusahaan. • Melaporkan kepada Tim Governansi, apabila menemukan kecurigaan atau dugaan kuat terkait dengan Mitra Usaha yang tidak memenuhi persyaratan dari standar yang berlaku di Perusahaan.	• Membuat kesepakatan apapun dengan Mitra Usaha di luar wewenang yang diberikan. • Memperoleh keuntungan pribadi dari pemilihan Mitra Usaha.

Persaingan Usaha

Enseval menjalankan usaha berdasarkan prinsip-prinsip persaingan usaha yang sehat sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Enseval berupaya menghadapi persaingan sebagai tantangan untuk meningkatkan kinerja Perusahaan.

Insan Enseval harus	**Insan Enseval dilarang**
• Mematuhi regulasi dan mendukung budaya persaingan usaha yang sehat. • Berkompetisi dengan sehat dan mengandalkan keunggulan produk, jasa, layanan dan diferensiasi produk Perusahaan.	• Melakukan perbuatan yang melanggar peraturan perundang-undangan di bidang persaingan usaha.

Integritas Bisnis

Enseval berkomitmen untuk menjaga integritas dalam menjalankan bisnisnya. Sebagai wujud integritas, Insan Enseval tidak menerima pemberian dalam bentuk apapun yang dapat mempengaruhi pengambilan keputusan.

Enseval berkomitmen menyampaikan kewajiban pelaporan kepada pemangku kepentingan sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Insan Enseval harus	**Insan Enseval dilarang**
• Menjadikan integritas sebagai faktor pertimbangan pemilihan untuk bekerja sama dengan mitra usaha dan pihak ketiga lainnya. • Memastikan pemberian/ keramahtamahan hanya ditawarkan atau diterima jika sesuai dengan etika bisnis yang berlaku dalam Perusahaan, seperti: o Menolak dan menjelaskan aturan Perusahaan jika mendapat penawaran atau pemberian yang tidak wajar. o Dalam situasi di mana pemberian tersebut harus diterima untuk menghindari terjadinya pertentangan, atau situasi dimana pemberian tidak dapat dikembalikan, Insan Enseval harus berkonsultasi dengan Pimpinan Departemen yang bersangkutan. o Berupaya memastikan pemberian dan keramahtamahan yang diberikan oleh pihak lain bersifat wajar, tidak rutin, sehingga tidak mempengaruhi pengambilan keputusan serta berpotensi menciptakan benturan kepentingan. o Memastikan bahwa setiap pemberian yang ditawarkan atau diterima dari pihak lain yang melebihi batas (minimal setara Rp 1.000.000,-/ USD 75), harus dicatat dan dilaporkan kepada Tim	• Mengabaikan batasan nilai hadiah atau keramahtamahan. • Membuat pedoman keramahtamahan yang bertentangan dengan peraturan atau undang-undang yang berlaku di negara terkait. • Mengabaikan pencatatan atau menyembunyikan keramahtamahan untuk keperluan pribadi. • Menawarkan atau memberikan gratifikasi. • Meminta atau menerima pemberian dan kegiatan keramahtamahan yang tidak pantas dari pihak ketiga, yang dapat mempengaruhi keputusan perusahaan tentang pihak tersebut. • Menyembunyikan atau menunda penyampaian informasi atas adanya tindakan suap atau korupsi. • Melakukan transaksi keuangan dengan tidak berintegritas: o Memanipulasi laporan keuangan untuk menampilkan kinerja yang tidak sesuai dengan kondisi aktual. o Membuat atau meminta orang lain untuk membuat dan/atau menyimpan rekening, dana atau asset yang disembunyikan atau tidak dicatat.

Governansi Perusahaan dengan diketahui oleh Atasan. • Memastikan untuk setiap transaksi keuangan: o Mencatat semua transaksi secara akurat, lengkap dan tepat waktu. o Memastikan persetujuan yang lengkap sesuai jenjang kewenangan atas setiap transaksi. o Melakukan transaksi di antaranya pembelian, penjualan atau pengalihan barang/aset, sesuai dengan kewenangan yang dimiliki. o Menyimpan catatan, data dan informasi yang relevan untuk keperluan audit, perpajakan dan lain-lain sesuai dengan kebijakan tentang masa penyimpanan data perusahaan dan peraturan yang berlaku. o Mendukung proses pemeriksaan oleh auditor internal/eksternal, otoritas pajak dan regulator lainnya. • Menerapkan manajemen risiko dalam mengelola Aset Fisik/ properti. • Berupaya memastikan keamanan dan penggunaan aset keuangan sesuai kebijakan perusahaan. • Mewaspadai upaya pencucian uang dalam hubungan dengan Pihak Ketiga.	o Melakukan pencatatan fiktif atas transaksi keuangan serta membuat hasil pemeriksaan internal atau laporan fiktif termasuk pengecekan kualitas yang sebenarnya tidak dilakukan. o Menyetujui suatu komitmen, pengeluaran, pinjaman atau transaksi keuangan lain di luar peran dan wewenangnya, atau tidak sesuai dengan prosedur yang berlaku. • Memindahkan aset fisik atau properti perusahaan dari lokasi perusahaan tanpa izin, atau menggunakannya untuk tujuan yang tidak semestinya.

Benturan Kepentingan

Enseval berkomitmen untuk menghindari terjadinya benturan kepentingan yang dapat merugikan Perusahaan. Insan Enseval tidak dibenarkan untuk menyalahgunakan kedudukan untuk memperoleh keuntungan pribadi atau kelompok.

Insan Enseval harus	**Insan Enseval dilarang**
• Segera memberitahukan kepada atasan jika memiliki kegiatan pribadi, baik bisnis maupun non bisnis yang menimbulkan potensi benturan kepentingan terkait dengan peran dan tanggung jawab di perusahaan. • Memberitahu atasan dan menyepakati cara terbaik untuk menghindari benturan kepentingan. • Apabila dalam kapasitas pribadinya menjabat sebagai eksekutif untuk organisasi Nirlaba, maka Insan Enseval harus melaporkan kepada Atasan & HRD, serta memastikan peran tersebut tidak menimbulkan benturan kepentingan yang bisa mengurangi komitmen dan kontribusi terhadap perusahaan. • Insan Enseval harus memahami bahwa segala konsekuensi atas jabatan tersebut menjadi tanggung jawab masing-masing, kecuali dalam kapasitasnya mewakili Perusahaan.	• Melakukan kegiatan pribadi, baik bisnis maupun non bisnis yang mempengaruhi cara melakukan pekerjaan dan pengambilan keputusan di perusahaan serta menimbulkan benturan kepentingan dengan kebijakan Perusahaan atau menimbulkan kerugian bagi Perusahaan. • Bekerja atau menyediakan layanan apapun untuk pesaing, pelanggan atau pemasok kecuali telah memperoleh persetujuan tertulis dari atasan dan pimpinan HRD. • Menduduki posisi dalam struktur pemerintahan/organisasi publik, kecuali telah melaporkan kepada atasan dan pimpinan HRD. • Melakukan kegiatan usaha pribadi dalam jam kerja dan menggunakan fasilitas Perusahaan.

Perlindungan Data dan Informasi

Enseval berkomitmen untuk menggunakan data secara bertanggung jawab, serta menjaga kerahasiaan dan melindungi data bersifat rahasia yang dimiliki Enseval dalam menjalankan kegiatan usaha dengan efektif.

Insan Enseval harus	**Insan Enseval dilarang**
• Memastikan penggunaan Teknologi Informasi yang bertanggung jawab dan aman, menerapkan standar sesuai kebijakan Perusahaan termasuk namun tidak terbatas pada akses keamanan dan penggunaan infrastruktur. • Mengacu pada kebijakan yang diatur dari Perusahaan dalam pengelolaan, penggunaan, sirkulasi, penyimpanan, perlindungan dan pemusnahan data dan informasi. • Melindungi informasi, data dan dokumen yang digunakan dan diakses dari luar lingkungan Perusahaan. • Melaporkan setiap dugaan atau penyalahgunaan informasi dan data perusahaan ke Tim Governansi Perusahaan sesuai dengan prosedur pelaporan yang telah ditetapkan. • Memastikan data/informasi yang diberikan kepada pihak ketiga/publik adalah data yang telah dipublikasikan oleh Perusahaan. • Memastikan penyebaran atas data yang termasuk dalam kategori "confidential" sesuai dengan kebijakan Perusahaan diberikan disclaimer. • Meminta arahan dari Pihak yang telah ditunjuk Perusahaan jika ada keraguan dalam mengelola dan menangani informasi, data dan dokumen.	• Mengungkapkan atau menyampaikan informasi Perusahaan yang bersifat rahasia dan terbatas dalam bentuk apapun di ranah publik termasuk melalui media sosial pribadi. • Menyebarkan informasi yang berasal dari internal maupun eksternal sebelum memvalidasi keakuratan dan kebenarannya. • Menggunakan dan mengungkapkan informasi Perusahaan kepada pihak eksternal apapun selain tujuan bisnis yang sah atau seperti yang disyaratkan oleh hukum dan peraturan yang berlaku. • Memberikan data pribadi atau data Perusahaan kepada pihak lain tanpa persetujuan dari pemilik data dan berdasarkan peraturan yang berlaku.

• Mendokumentasikan semua data kegiatan penting Perusahaan seperti, data penelitian dan inovasi, dokumentasi atas semua interaksi yang dilakukan dengan komunitas atau lembaga eksternal lainnya, dan sebagainya. • Apabila memperoleh data rahasia secara tidak sengaja, maka Insan Enseval harus segera melaporkan kepada Tim Governansi Perusahaan. • Menjaga setiap data pribadi dan diperlakukan sebagai data yang bersifat rahasia, privat dan aman dan salinan kertas juga disimpan ditempat yang aman, serta pengelolaannya harus tunduk pada hukum dan perundang-undangan yang berlaku. • Apabila mendapatkan data pribadi, maka Insan Enseval perlu memberi informasi kepada pemilik data mengenai bagaimana data tersebut akan digunakan oleh Perusahaan. • Apabila menggunakan media komunikasi termasuk yang dikelola oleh pihak lain yang ditunjuk Perusahaan secara resmi dalam memberikan informasi perusahaan ke publik, maka Insan Enseval harus berkoordinasi dengan Corporate External Communication dan dilakukan sesuai dengan etika dan peraturan yang berlaku. • Memastikan informasi/data perusahaan yang dipublikasikan baik internal maupun kepada eksternal telah divalidasi oleh Corporate Secretary, Corporate External Communication, Corporate Human Resources, Direksi dan Pihak yang diberi kuasa.	

Enseval Sustainability in ESG Perspective

Pilar Keberlanjutan
Sustainability Pillar



Kebijakan Umum

- Perusahaan menerima pelaporan dari pelapor (karyawan Enseval) yang mencantumkan identitas yang jelas.
- Pelaporan seyogyanya disertai data pendukung, bukti, informasi atau indikasi yang jelas untuk menindaklanjuti permasalahan.
- Perusahaan melakukan tindak lanjut penanganan terhadap pelaporan sesuai dengan mekanisme yang berlaku disesuaikan dengan peraturan perundang-undangan.
- Sosialisasi Etika Bisnis dan mekanisme pelaporan di masing masing SBU akan dikelola oleh management SBU.
- Jalur pelaporan: timtatakelola@enseval.com

Perlindungan Pelapor

- Perusahaan berkomitmen untuk:
  - Menyediakan fasilitas saluran pelaporan dan tim pengelola yang independen, bebas, dan rahasia.
  - Menjamin kerahasiaan identitas pelapor dan menyampaikan informasi tidak lanjut secara rahasia kepada pelapor.
  - Melindungi pelapor dari tindakan balasan.

Ruang Lingkup Pelaporan

- Lingkup pelaporan permasalahan yang akan ditindaklanjuti adalah:
  - Permasalahan terkait peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.
  - Permasalahan atas Etika Bisnis Enseval dan Pedoman Perilaku Enseval.
  - Penyimpangan dari peraturan Perusahaan yang berlaku termasuk kebijakan dan prosedur operasional.
  - Permasalahan yang terkait prinsip akuntansi yang berlaku umum.
  - Tindakan yang membahayakan keselamatan kerja.